



*Livorno, 5 aprile 2017*

# ***Dogana 4.0***

**Teresa ALVARO**

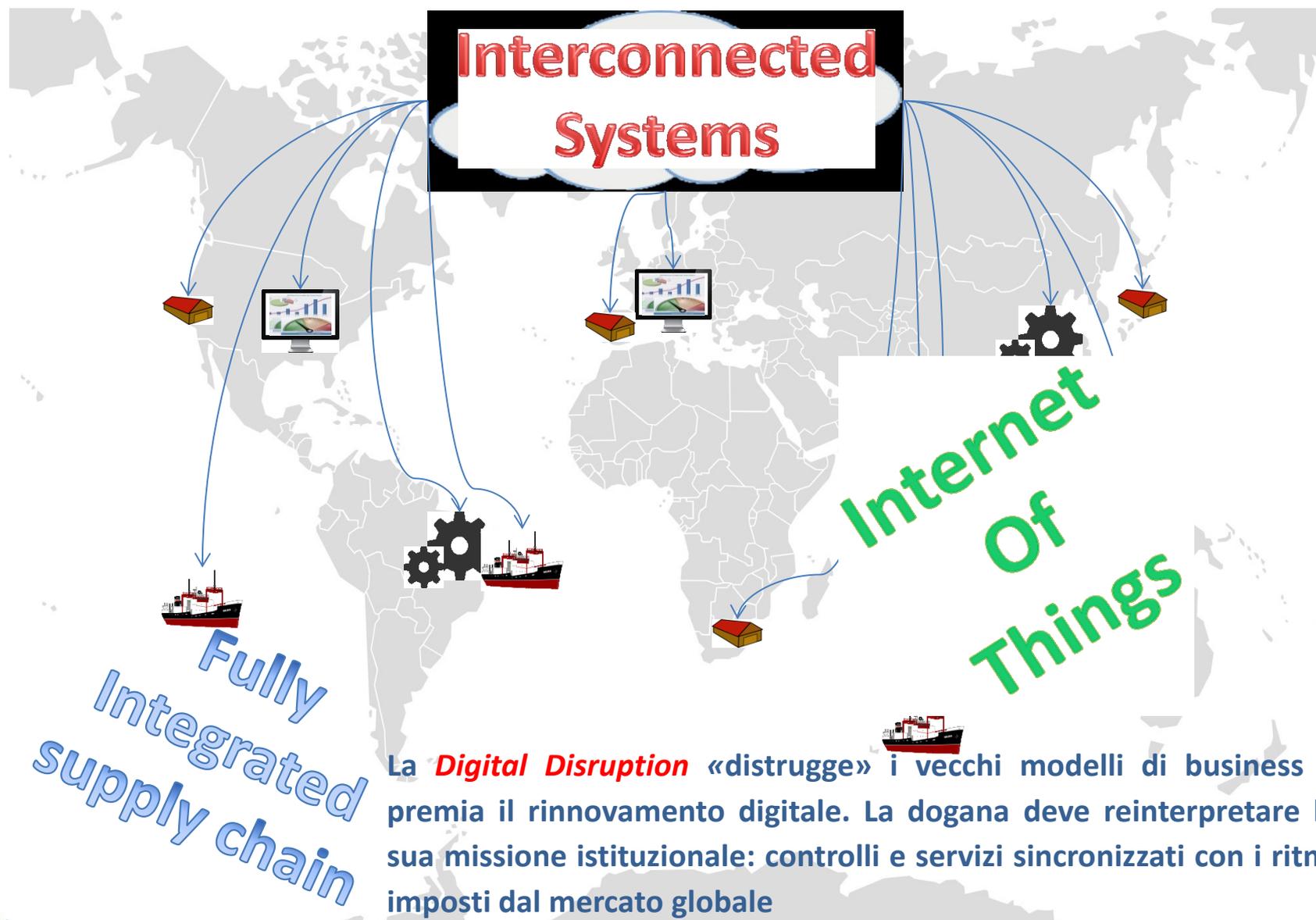
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli  
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione

# Agenda

---

- Lo scenario globale
- Lo scenario unionale
- La visione strategica
- Il metodo operativo di sviluppo
- Il recupero della reputazione internazionale

# Digital transformation, eCommerce, accresciute esigenze di sicurezza

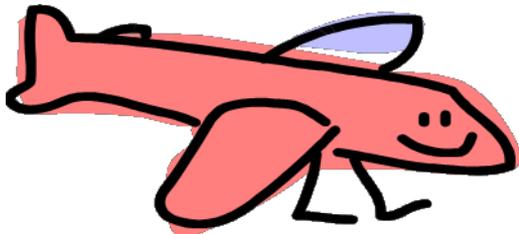


# Il Codice Doganale Unionale (CDU) è adeguato allo scenario ?

Dal 1° maggio 2016 è entrato in vigore il CDU, base giuridica per la dogana elettronica transeuropea (**eCustoms**) - che dovrebbe garantire in ogni punto dell'Unione - **adempimenti doganali «digitali» e controlli uniformi – basati sulla gestione automatizzata del rischio**

**eCustoms** è in «stallo». I sistemi informatici a supporto (della Commissione Europea e degli Stati Membri) saranno pronti - se i piani non slitteranno - **oltre il 2020**. Fino ad allora l'attività doganale è disciplinata dalle TDA (Disposizioni Transitorie) che consentono di operare su «carta» e sfuggire al controllo di un arbitro inflessibile ed imparziale!

Per saperne di più : <https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/nuovo-codice-doganale-dell-unione-cdu>



**1312 pagine  
+48% rispetto  
al previgente  
Codice**

# eCustoms.eu VS eCustoms.it

Paese pilota:  
ITALIA

## Sistemi operativi nell'UE

NCTS, AES, ICS (solo ENS)...

Dichiarazioni elettroniche solo per Esportazione, Transito e ENS (dichiarazione sicurezza) senza firma digitale

ITALIA Paese pilota anche per la firma digitale UUM&DS (SPID EU)



## Sistemi operativi in ITALIA



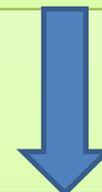
Dichiarazioni elettroniche in tempo reale per **TUTTI le operazioni** con firma digitale e controllo Compliance on line



**ANALISI DEL RISCHIO AUTOMATIZZATA** per tutte le dichiarazioni



eManifest integrati con ENS e Temporanea Custodia, Sportello Unico, Sdoganamento in mare e in volo, fast corridors



Auspici nel CDU

# Implementazione nazionale dell'UCC

---

Adeguamento molto «*soft*» al nuovo codice abbinato a nuove facilitazioni/semplificazioni grazie alla digitalizzazione del fascicolo dei documenti che accompagnano la dichiarazione (Fascicolo elettronico)

- Estensione generalizzata di sdoganamento H24

<https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/fascicolo-elettronico-video-tutorial>

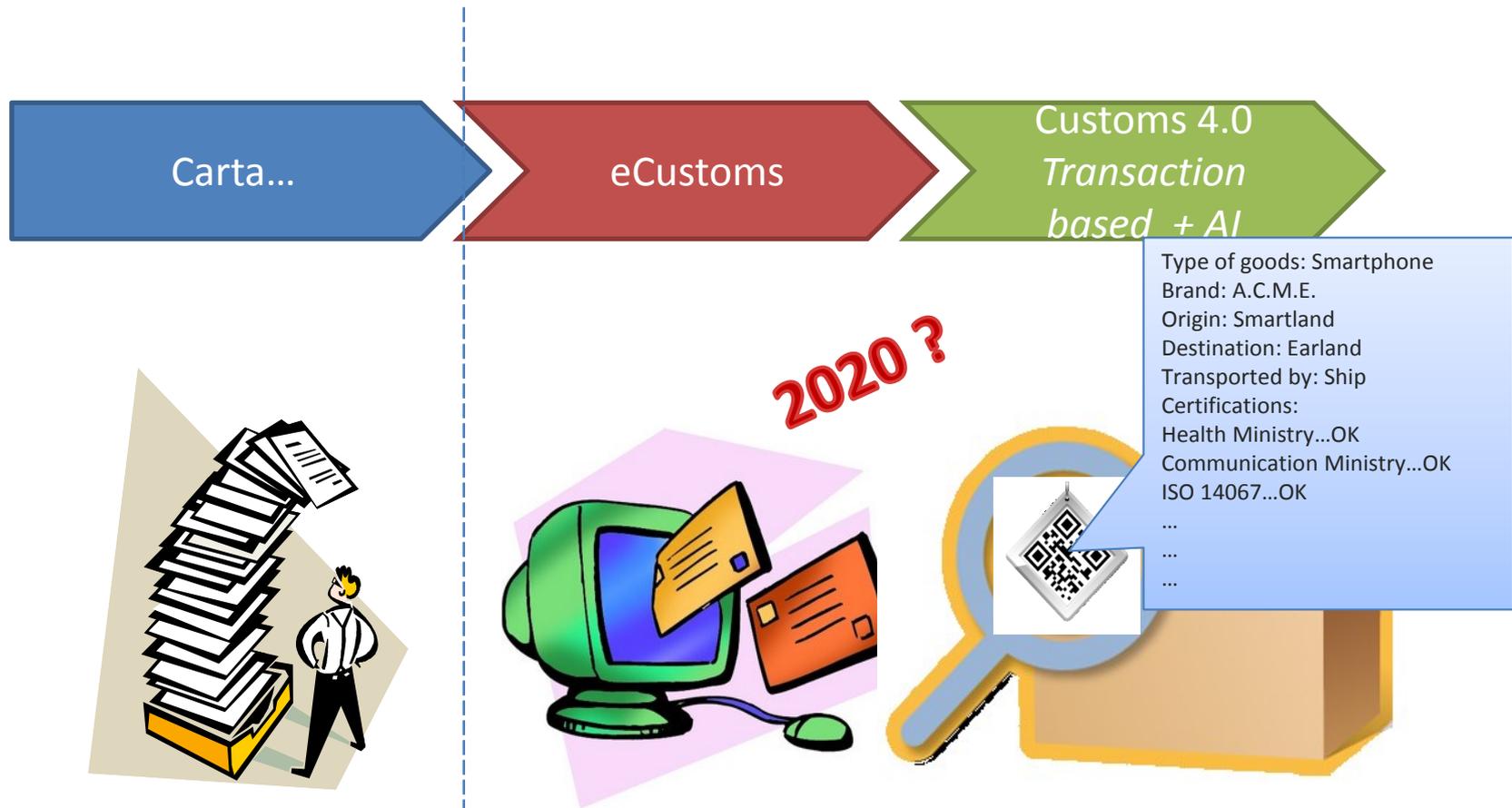
- “Colloquio” via portale tra dogana e dichiarante per seguire il ciclo della dichiarazione ed il workflow dei controlli (richiesta di ulteriore documentazione, di messa a disposizione delle merci, ecc.).
- **Maggiore tracciabilità dei «*bottlenecks*» del ciclo di sdoganamento per intervenire e ridurre ulteriormente il “*time release*” .....**

# KPI Sdoganamento CDU

## Merci sdoganate tra 12 secondi e 5 minuti (Best-time Slot)

Porto	Prima del Fascicolo Elettronico <i>Gen-Apr 2016</i>	Con l'introduzione del Fascicolo elettronico <i>Mag-Dic 2016</i>	Incremento (punti %)
<b>Genova</b>	65,8%	87,6%	<b>+ 21,80</b>
<b>La Spezia</b>	77%	91,6%	<b>+ 14,60</b>
<b>Livorno</b>	64,8%	91,3%	<b>+ 26,50</b>
<b>Venezia</b>	92,1%	96,5%	<b>+ 4,40</b>
<b>Trieste</b>	18,4%	77,8%	<b>+ 59,40</b>
<b>Civitavecchia</b>	2,7%	62%	<b>+ 59,30</b>
<b>Napoli</b>	2,2%	55,7%	<b>+ 53,50</b>
<b>Gioia Tauro</b>	0,01%	67,3	<b>+ 67,29</b>
<b>Bari</b>	2,6%	72,8%	<b>+ 70,20</b>

# Vision Italiana: da *eCustoms.eu* a *Customs 4.0*



# Strategia ad approccio «olistico»: i cardini

Costruire la Crescita

Servizi full digital & real-time orientati al rinnovamento digitale delle PMI e integrabili con i sistemi delle aziende che hanno investito nel rinnovamento digitale

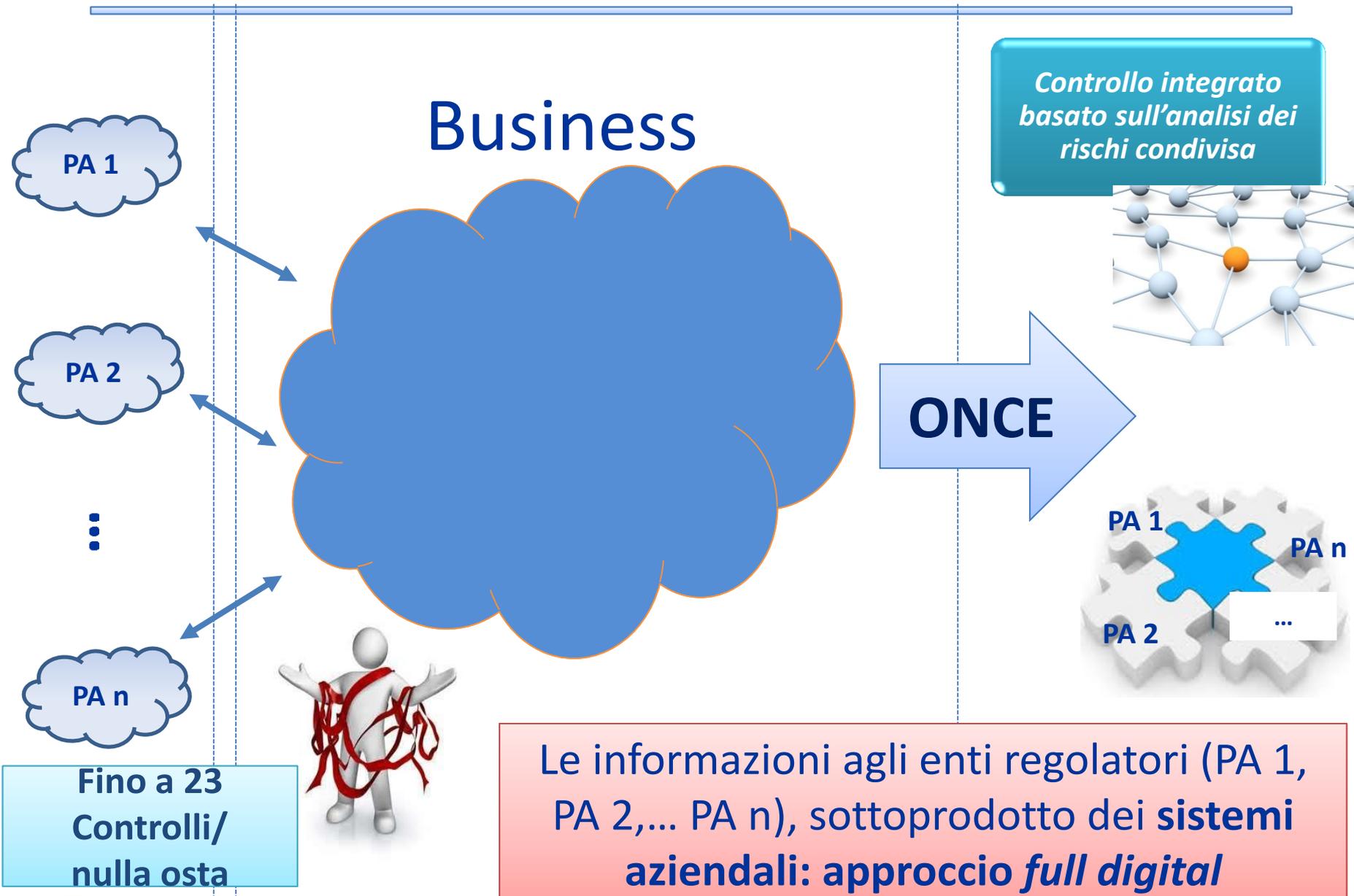
ONCE

Internet of  
Things/Goods

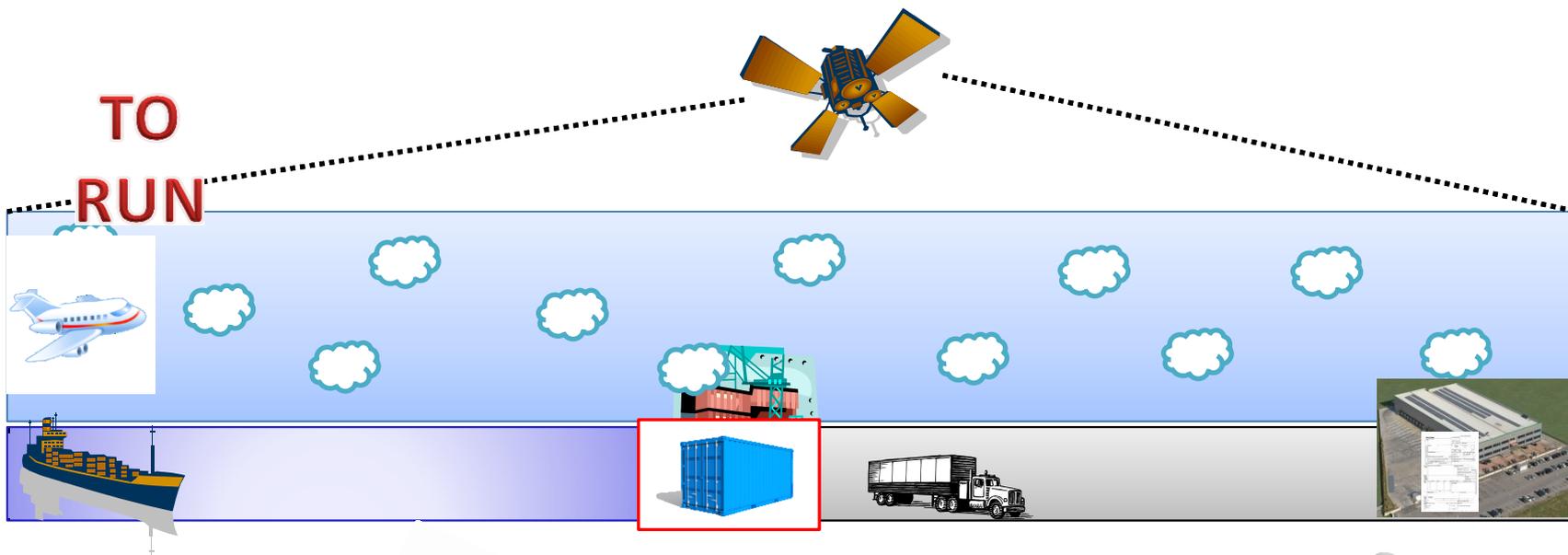
Gestione  
automatizzata del  
rischio per controlli  
efficaci efficienti e  
non invasivi

Intelligenza  
Artificiale

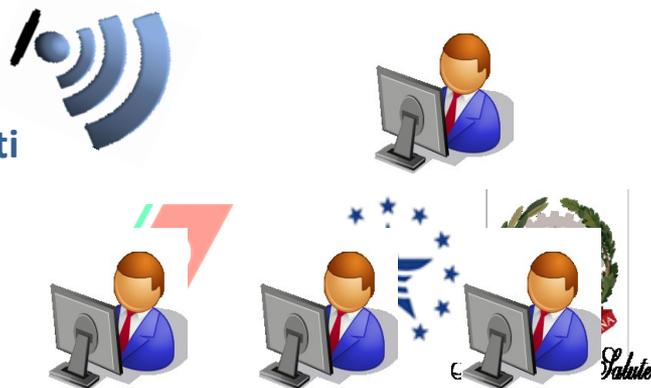
# ONCE, unico invio & unico controllo: lo sportello unico



# INTERNET OF GOODS (IoG)



Dati per adempimenti  
forniti direttamente  
dalle «merci» e dagli  
attori della catena  
logistica

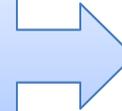


*Tracking e tracing della merce  
Sdoganamento in mare e in volo  
fast corridor su gomma, ferro e  
per il trasporto combinato*

**CONTROLLI A VALORE AGGIUNTO : gli attori della  
catena ottengono di ritorno le informazioni (di  
competenza) sullo stato della spedizione.**

# Dogana 4.0 : sviluppata sfruttando cornice e fondi di progetti R&S unionali

modelli di business *transaction based* per l'integrazione dei processi tra tutti gli stakeholders coinvolti nella supply chain (logistici & doganali)



Altre collaborazioni: Tiger, MedNet, Miele

**SSTL**

Smart and Secure Trade Lanes

**Contain  
CORE**



Implementazione di un sistema europeo per il controllo dei containers e per trovare nuovi modelli di business e nuovi modelli di gestione della sicurezza dei container

**WIDERMOS  
B2MOS  
ANNA  
Port of Ravenna  
Fast Corridor**



- Soluzioni innovative per potenziare la supply chain
- Safety & Security
- Sostenibilità ambientale
- Governance dei corridoi TEN-T e Mos
- Reti multimodali efficienti

**Ottenuti ed impiegati più di 7.000.000 Euro di fondi EU**

# Progetti Europei di R&S e PON

---

Nell'ambito dei progetti R&S si propongono, si sviluppano e si rendono operativi **modelli innovativi** che contribuiscono alla progressiva realizzazione della **digital supply chain** (fast corridors, gate automation ecc.).

I **modelli** sono i tasselli di una visione strategica che interviene in **modo sinergico e integrato sui segmenti dell'intera catena logistica**.

Con i progetti candidati nel PON Infrastrutture e reti 2014-2020 i nuovi modelli verranno integrati e messi a sistema a partire dalle Regioni Obiettivo. I **progetti PON** si sviluppano con una logica modulare, che riduce i rischi di progetto e rende immediatamente fruibili i benefici, quale che sia la situazione di partenza.

# PON Infrastrutture e reti 2014 - 2020

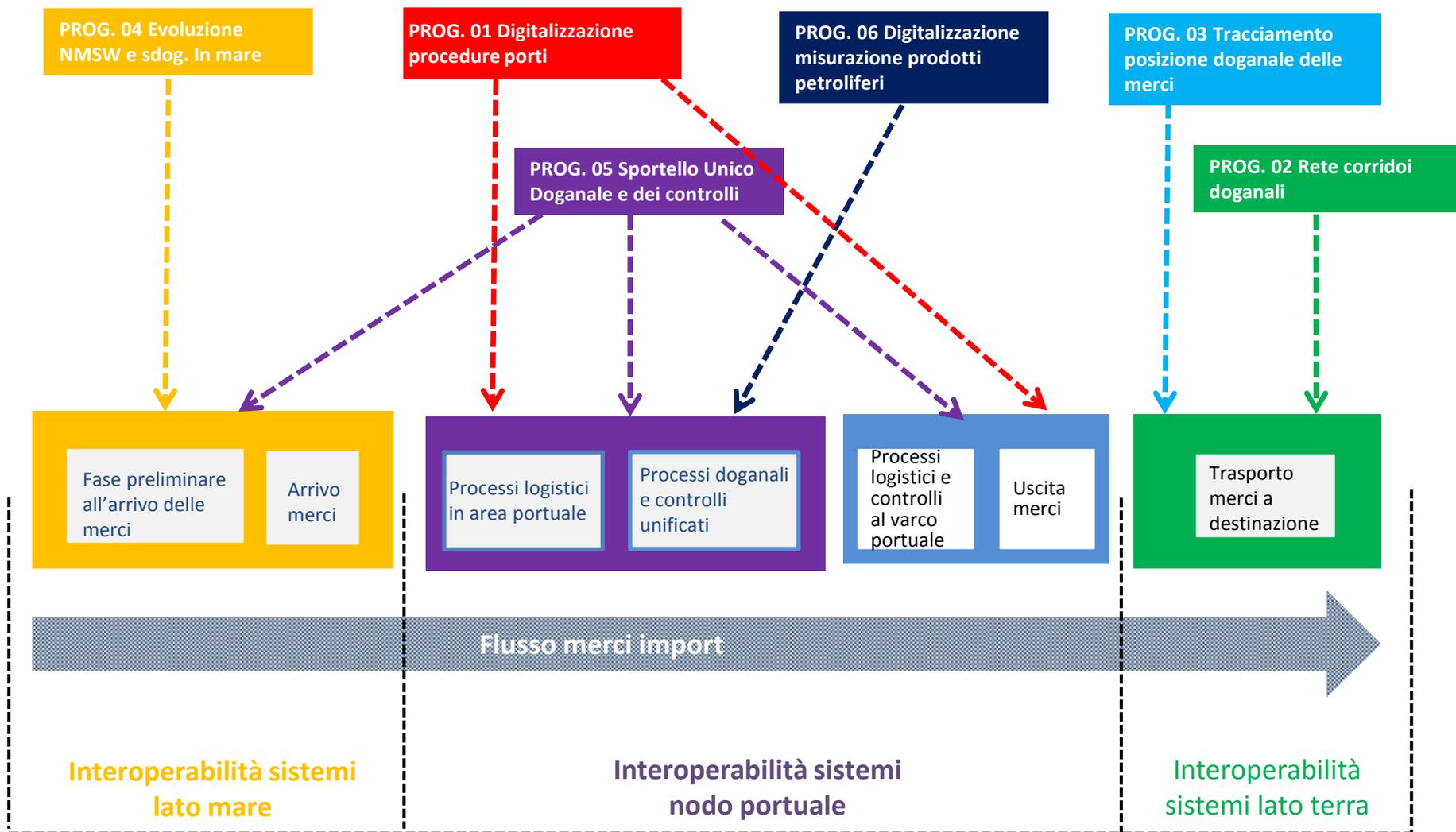
---

PON - Linea di azione II.1.3 : Ottimizzare la filiera logistica procedurale, inclusa quella doganale, anche attraverso l'interoperabilità tra i sistemi/piattaforme telematiche in via di sviluppo (PLN, Sportello Unico Doganale, Sportello marittimo, ecc) in un'ottica di Single Window/One stop shop».

L'Agenzia:

- Presentato a luglio 2016 un programma di interventi per la digitalizzazione della catena logistica
- in attesa dell'approvazione dell' Autorità di Gestione il progetto candidato il 16 febbraio 2017 per la digitalizzazione delle procedure nel Porto di Bari;
- Presentazione di altri 3 progetti entro l'anno;
- Conclusione dei progetti finanziati prevista per 2021/2022

# PON: Digitalizzazione supply chain e aree di intervento



# Nuovi progetti candidati in programmi europei



## HORIZON 2020

In fase di definizione con altri partner europei candidatura di progetti mirati alla gestione del rischio (*safety & security*) della *supply chain* con strumenti avanzati di Big Data Analysis



## Progetti CEF

Presentati, ed in fase di approvazione, progetti per il potenziamento delle reti di trasporto in sinergia con MIT, operatori portuali e della catena logistica



# Le innovazioni solo «made-in-Italy»

eManifest integrati con le informazioni di sicurezza (ENS) **keystone** per le innovazioni nazionali

Sportello Unico Doganale

Appena istituito gruppo di lavoro UE per "Customs Single Window"

da poco istituito un gruppo di lavoro UE per «implementazione eManifest»

Sdoganamento in mare e in volo

Supply chain digitale - Fast corridor



Monitoraggio anticipato delle merci che attraverseranno il confine nazionale

# Fast Corridor

I Containers vengono **indirizzati** dall'area di scarico del porto al **luogo designato o approvato** di destinazione (temporanea custodia) attraverso corridoi controllati da piattaforme di monitoraggio



**Fast Corridor su gomma**  
*Veicoli monitorati dalla  
Piattaforma Logistica  
Nazionale (PLN)*



**Fast Corridor  
Multimodali**



**Fast Corridor su ferro**  
*Piattaforme di  
monitoraggio ferroviario*



**Elementi di successo: Monitoraggio fisico e scambio dati tra le Dogane e gli attori della catena logistica**

# Fast Corridor

## BASE LEGALE

- Art. 135 CDU – **Trasporto al luogo appropriato**: "La persona che introduce le merci nel territorio doganale dell'Unione le trasporta senza indugio, **seguendo la via indicata dalle autorità doganali e conformemente alle loro eventuali istruzioni, all'ufficio doganale designato dalle autorità doganali, o in qualsiasi altro luogo designato o autorizzato da dette autorità [...]**"

## METODOLOGIA

- Processo condiviso con le Associazioni di Categoria

## COME

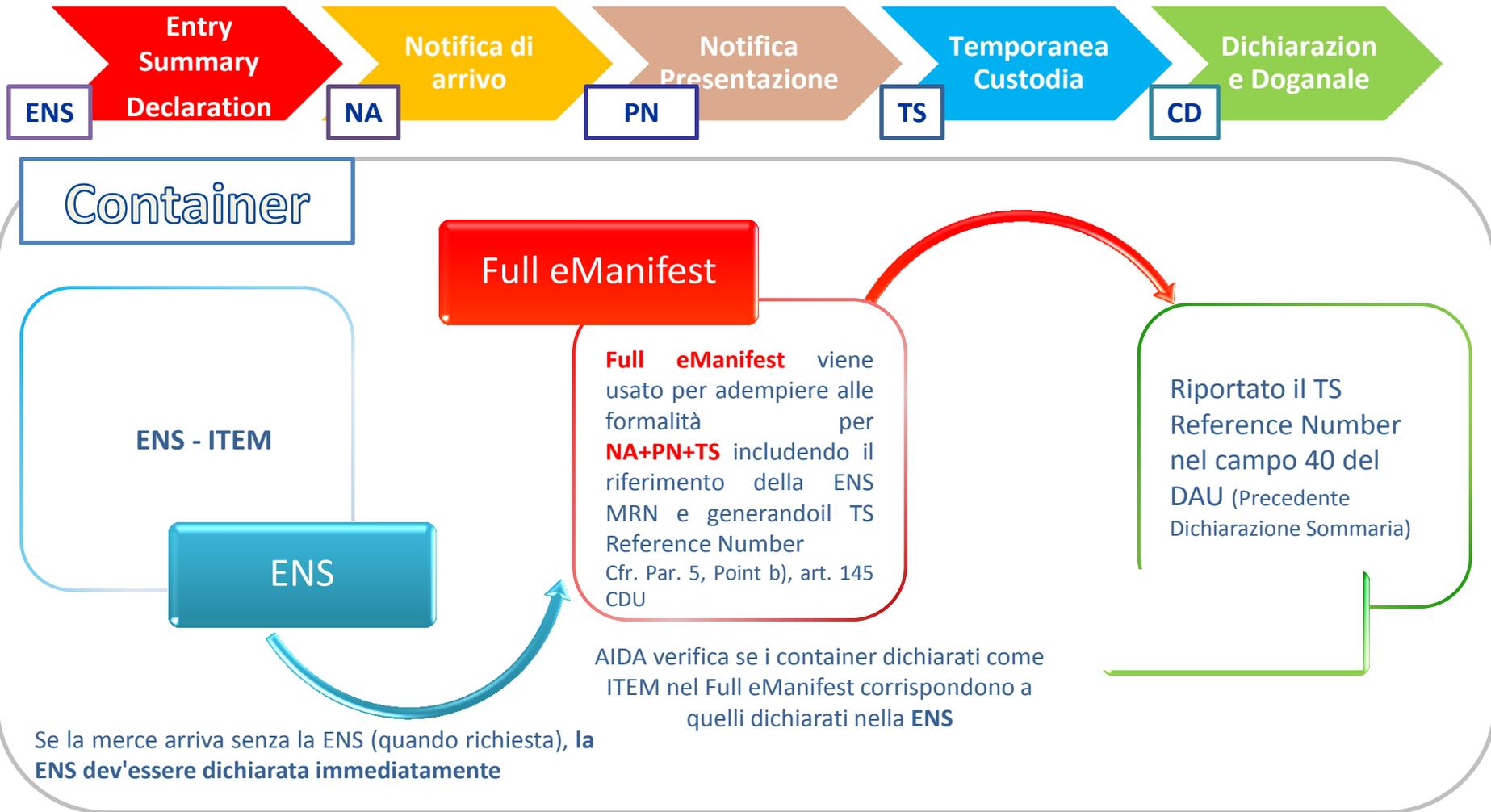
- KEYSTONE: *full eManifest* + Interoperabilità con le altre Amministrazioni e con gli attori della catena logistica

## BENEFICI

- **Inoltro immediato al polo logistic designato dal proprietario della merce ed approvato dall'autorità doganale**
- **Riduzione del Time release**
- **Grazie al tracciamento completo delle merci dall'area portuale di scarico al luogo designato:**
  - **Il ciclo logistico portuale per l'importatore è stato potenziato**
  - **I controlli operati dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e dagli altri organismi di controllo sono resi più efficaci**

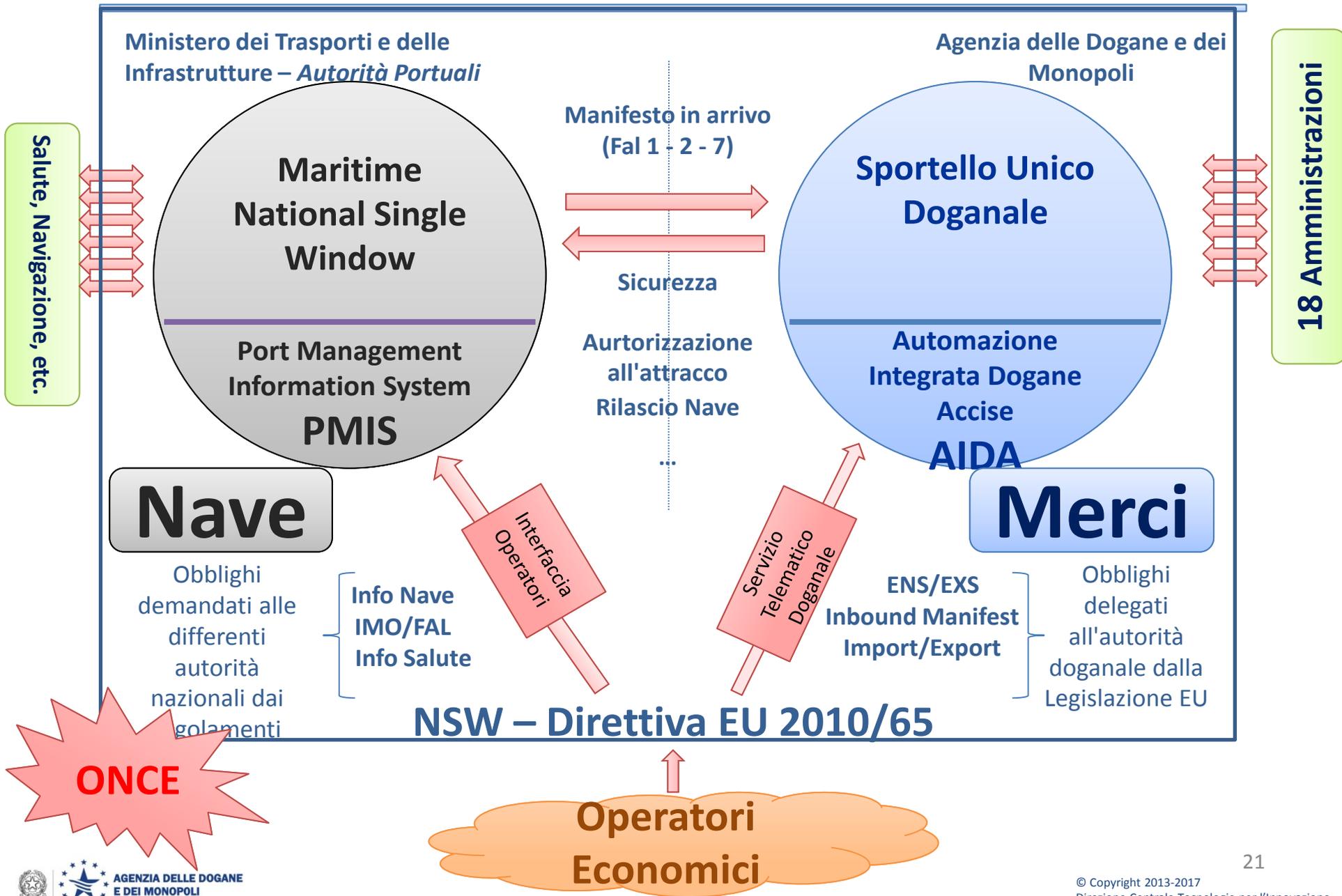
# Base legale - Pentalogia TAXUD

## Full eManifest = Controlli efficaci + Taglio Red Tape



**AIDA gestisce tutte le informazioni per monitorare le merci che attraversano le frontiere (porti e aeroporti) utilizzando il Full eManifest!**

# "NON REINVENTIAMO LA RUOTA"



# Interoperabilità PMIS – AIDA

## Soggetti dichiaranti – Autorità Portuali – Dogane

Il nuovo e\_Cargo Manifest di Arrivo/Partenza arricchito con il campo PMIS Visit\_ID e con il Flusso Cargo Information (System2System) è conforme al framework di regolamentazione dei processi di cooperazione tra le Amministrazioni (Codice dell'Amministrazione Digitale)



Integrazione dei processi per ridurre **red tape**

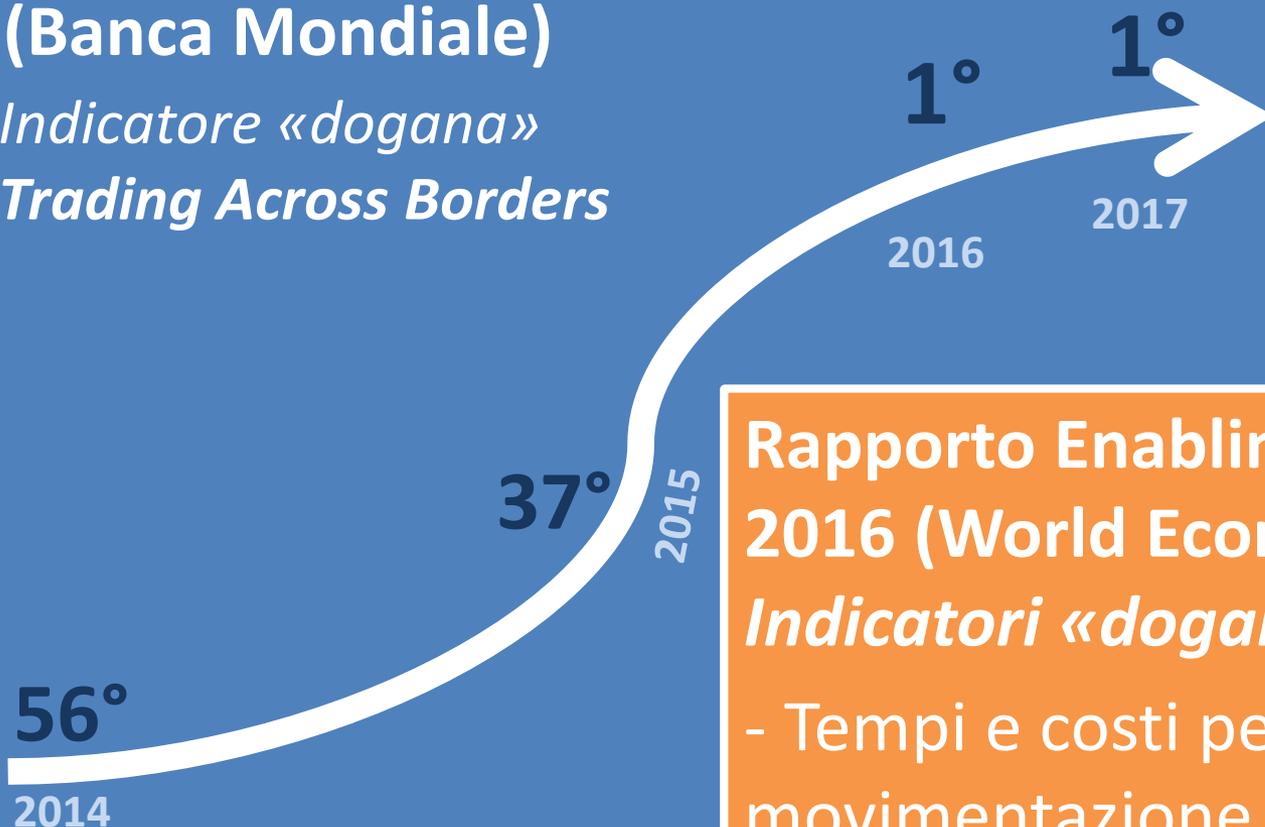
# Il recupero della reputazione internazionale

## Rapporto Doing Business

(Banca Mondiale)

Indicatore «dogana»

Trading Across Borders



## Rapporto Enabling Trade Index 2016 (World Economic Forum)

Indicatori «dogana»

- Tempi e costi per la movimentazione alle frontiere -> 1°
- Servizi Doganali -> 3° (dopo Singapore e EAU)



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Grazie per l'attenzione!

[www.agenziadoganemonopoli.gov.it](http://www.agenziadoganemonopoli.gov.it)